



# GDPR

## – INTEGRITETSPOLICY

### AB Birka Bowling

Med anledning av den nya dataskyddsförordningen (GDPR) som träder i kraft den 25 maj 2018, ser vi över våra användarvillkor gällande rättigheterna att hantera dina personliga uppgifter.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter.

Vårt mål är att alltid skapa en så bra upplevelse som möjligt för dig som kund till oss.

Vi behöver därför dina uppgifter för enklare hantering vid bokning samt specifika erbjudanden.

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Denna policy gäller för personuppgifter som samlas in via Birka Bowlings hemsida ([www.birkabowling.se](http://www.birkabowling.se)), via telefon, email (adresser som slutar med [@birkabowling.se](mailto:@birkabowling.se)) samt vid behandling av personuppgifter vid besök på hos oss.

I nedanstående innehållsförteckning förklarar vi hur du kan hitta avsnitt av särskilt intresse för dig.

Du kan enkelt kontakta oss om du har frågor om vår integritets- eller dataskyddsbehandling.

Det är viktigt att du tar del av och förstår Integritetspolicyen och hur du kan påverka användningen av dina personuppgifter.



### **Vem är ansvarig för dina personuppgifter?**

AB Birka Bowling (556826-1605) Birkagatan 16, 113 39 Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter.

### **Vilka personuppgifter samlar vi in hos dig som kund och varför?**

Du har alltid rätt att begära utdrag av de personuppgifter som har använts, begära ändring av felaktiga uppgifter eller att uppgifterna raderas helt och hållet. Vi samlar in och använder dina personuppgifter som privatperson alt. företag för att:

- Fullgöra och administrera våra åtaganden/bokningar/beställningar gentemot dig/er som kund.
- Bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter;
- Ge dig en personligt anpassad upplevelse, attraktiva erbjudanden och kommunikation som är relevanta för dig.

### **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna genomföra våra bokningar och åtaganden delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med.

1. Leverantörer (material och transporter)
2. Betallösningar (Faktureringsstjänster, redovisningsbyrå, banker och andra betaltjänstleverantörer)
3. Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, reklambyråer).
4. IT- Tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT system.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

När du har registrerat dig som kund hos oss behandlar vi dina personuppgifter till dess att du avregistrerar ditt konto hos oss eller annars begär att vi ska radera vissa uppgifter om dig. Vi har dessutom en maxgräns om två år vid behandling av uppgifter från senaste kontakt med dig.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Lagstadgade lagringstider.

För de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning har du rätt att invända mot behandlingen.

Du kan när som helst begära att vi tar bort dina personuppgifter. Se under **\*Dina rättigheter - rätt till radering\*** för mer information.



## Dina rättigheter

### ***Rätt till tillgång (utdrag).***

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och i fall du vill veta mer om vad vi har för uppgifter om dig kan du begära att få se uppgifterna.

Tänk på att ifall vi får en fråga på utdrag av uppgifterna kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering och att informationen lämnas till rätt person.

### ***Rätt till rättelse/uppdatering av uppgifter.***

Du kan begära att dina uppgifter ändras om de är felaktiga. Du har också rätt till att komplettera ofullständiga personuppgifter.

### ***Rätt till radering.***

Du kan begära att vi raderar dina uppgifter ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter.

Dessa skyldigheter kommer från bokförings och skattelagstiftning, bank och penningtvättlagstiftning men också från konsumenttjänstlagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.



***Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.***

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning

***Direktmarknadsföring.***

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter som utförs för direktmarknadsföringsändamål.

Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande åtgärder exempelvis via e-post, sociala medier och SMS. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att söka upp oss räknas inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

***Rätt till dataportabilitet.***

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av avtal med dig har du rätt att begära de uppgifter som rör dig och som du lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet).

En förutsättning för detta är att det är tekniskt möjligt.



### **Hur hanterar vi personnummer?**

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt.

### **Hur du kontaktar oss vid frågor gällande dataskydd**

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår hantering av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss enligt uppgifterna nedan.

Du som ej önskar motta utskick eller kommunikation kan när som helst avregistrera dig från utskick eller kontakta vår bokningsavdelning.

Du kan även avregistrera dig i den kanal du fått kommunikation i.

Adress: AB Birka Bowling  
Birkagatan 16 113 39 Stockholm  
E-post: bokning@birkabowling.se  
Telefon: 08-305010

Integritetspolicyn fastställs av AB Birka Bowling den 23 maj 2018

### **Ändring av Integritetspolicyn:**

AB Birka Bowling förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy.

Ändringar av villkoren i policyn kommer att informeras på [www.birkabowling.se](http://www.birkabowling.se) en månad innan det träder i kraft.

De vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på [www.birkabowling.se/GDPR](http://www.birkabowling.se/GDPR)